1. Algemeen

1.1 In deze voorwaarden verwijst "Tania Skin Beauty" naar Tania Skin Beauty, gevestigd aan de Europaboulevard 184, 1825 SH, Alkmaar.
1.2 De term "cliënt" duidt op de persoon die Tania Skin Beauty opdracht geeft tot een behandeling, inclusief eventuele wettelijke vertegenwoordigers.
1.3 Onder "behandeling" wordt verstaan alle werkzaamheden die Tania Skin Beauty uitvoert, inclusief het gebruik van bijbehorende hulpmiddelen.
1.4 Deze voorwaarden maken deel uit van elke overeenkomst tussen de cliënt en Tania Skin Beauty.
1.5 Deze voorwaarden zijn ook van toepassing wanneer Tania Skin Beauty derden inschakelt voor de uitvoering van de opdracht.
1.6 De artikelen 7:404 en 7:407 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek zijn expliciet uitgesloten.

2. Overeenkomst

2.1 De overeenkomst tussen Tania Skin Beauty en de cliënt omvat de opdracht van de cliënt aan Tania Skin Beauty om een behandeling uit te voeren.
2.2 Tania Skin Beauty heeft het recht om een onredelijk of ongebruikelijk verzoek van de cliënt te weigeren en kan ervoor kiezen om een behandeling niet uit te voeren.

3. Toestemming

3.1 Voorafgaand aan de behandeling geeft de cliënt schriftelijke, onvoorwaardelijke toestemming door het invullen en ondertekenen van het informed consent formulier.
3.2 De cliënt geeft eveneens onvoorwaardelijke toestemming voor de registratie van persoonlijke en medische gegevens die relevant zijn voor de behandeling en de administratieve afhandeling ervan.
3.3 Tania Skin Beauty kan te allen tijde schriftelijke toestemming van de cliënt verlangen.

4. Informatie

De cliënt is zelf verantwoordelijk voor het tijdig verstrekken van alle noodzakelijke informatie aan Tania Skin Beauty die nodig is voor de correcte uitvoering van de behandeling.

5. Tarieven

Tarieven zijn geldig voor de duur van één kalenderjaar en kunnen jaarlijks worden aangepast en geïndexeerd.

6. Betaling

6.1 De cliënt betaalt per pin of contant direct na afloop van de behandeling.
6.2 Indien de cliënt niet tijdig betaalt na herinnering of sommatie, is hij in verzuim. Tania Skin Beauty is dan gerechtigd om wettelijke rente en incassokosten in rekening te brengen en kan incassomaatregelen nemen. De kosten hiervan zijn voor rekening

van de cliënt.
6.3 Bij betalingsachterstand is Tania Skin Beauty bevoegd verdere behandelingen op te schorten of alleen uit te voeren bij directe contante betaling.
6.4 Het indienen van een klacht schort de betalingsverplichting van de cliënt niet op, tenzij Tania Skin Beauty hiermee instemt.
6.5 De betalingsverplichting vervalt niet bij beëindiging van de overeenkomst door de cliënt.

7. Annulering

7.1 Als de cliënt een afspraak niet kan nakomen, dient dit uiterlijk 48 uur voor de behandeling te worden gemeld aan Tania Skin Beauty.
7.2 Bij het niet of niet tijdig annuleren, wordt 100% van de behandelkosten in rekening gebracht.
7.3 Annuleringen dienen telefonisch of per e-mail te worden doorgegeven en worden geregistreerd zodra ze door Tania Skin Beauty zijn ontvangen. Het risico van niet-tijdige annulering ligt bij de cliënt, ook bij eventuele telefonische onbereikbaarheid van Tania Skin Beauty.

8. Aansprakelijkheid

8.1 Indien zich tijdens de behandeling een situatie voordoet die leidt tot aansprakelijkheid van Tania Skin Beauty, is deze beperkt tot het bedrag dat door de aansprakelijkheidsverzekering van Tania Skin Beauty wordt gedekt. Tania Skin Beauty is echter niet aansprakelijk indien de cliënt op dat moment in gebreke is met enige verplichting jegens Tania Skin Beauty.
8.2 Tania Skin Beauty geeft geen garanties over de te behalen resultaten van de behandeling.
8.3 Tania Skin Beauty is niet aansprakelijk voor verbranding of schade aan de huid door factoren zoals tatoeages, piercings, moedervlekken of pigmentvlekken.
8.4 Tania Skin Beauty is niet aansprakelijk voor eventuele huidaandoeningen die na de behandeling(en) ontstaan.

9. Klachten

9.1 Indien de cliënt ontevreden is of een klacht heeft over de behandeling, dient dit binnen 48 uur na de behandeling aan Tania Skin Beauty gemeld te worden. Tania Skin Beauty zal samen met de cliënt naar een oplossing zoeken.
9.2 Klachten zoals genoemd in artikel 9.1 moeten schriftelijk en per e-mail door de cliënt worden ingediend.

10. Nietigheid

Indien een bepaling van deze voorwaarden ongeldig of nietig wordt verklaard, blijven de overige bepalingen van kracht.

11. Toepasselijk Recht

Op deze overeenkomst is het Nederlandse recht van toepassing.

12. Wijziging

12.1 Tania Skin Beauty behoudt zich het recht voor om deze voorwaarden op elk moment te wijzigen.
12.2 Wijzigingen worden schriftelijk of per e-mail aan de cliënt meegedeeld en treden een maand na de datum van bekendmaking in werking, tenzij anders vermeld. Indien de cliënt binnen een maand na bekendmaking gemotiveerd bezwaar maakt, heeft hij het recht de overeenkomst te ontbinden.